



POLITICA DE RELACIONAMIENTO CON PROVEEDORES

En Mall Plaza creemos en el desarrollo sostenible, cultivando relaciones de largo plazo con nuestros clientes, proveedores y colaboradores, buscando el cuidado del medio ambiente, del entorno social, el respeto a las personas e instituciones y el desarrollo de la cultura.



En este contexto, nuestros proveedores juegan un rol fundamental, siendo esenciales para lograr la propuesta de valor que queremos entregar a nuestros clientes y en general, a todas las comunidades donde estamos insertos.

POLITICA DE RELACIONAMIENTO CON PROVEEDORES



Es por esto, que hemos considerado necesario establecer explícitamente ciertos compromisos por parte de Mall Plaza, así como también por parte de los proveedores, de manera de construir una cultura de relacionamiento sostenible en el tiempo, basada en la credibilidad y el respeto.

9 Compromisos con Proveedores

9 Compromisos de Proveedores



Nuestros Compromisos con Proveedores



Nuestros Compromisos con Proveedores

- 1.- Nos relacionaremos con los proveedores basados en principios de ética empresarial, libre competencia, buena fe y lealtad.



2.-

- Fomentaremos e incentivaremos el desarrollo de pequeñas y medianas empresas.

3.-

- Asignaremos nuestras compras de bienes y servicios considerando variables como: calidad, precio, plazos de entrega, prácticas de sostenibilidad y otras variables relevantes, evitando cualquier tipo de favoritismos, ventajas artificiales o discriminaciones, primando siempre el sentido de imparcialidad.

Nuestros Compromisos con Proveedores



4.- Velaremos por la confidencialidad de la información que nos entreguen los proveedores.

5.-

Toda operación comercial será formalizada mediante Contratos estandarizados y/u Órdenes de Compra, al momento de solicitar a los proveedores estos bienes o servicios.



6.-

Recibido satisfactoriamente el bien o servicio, emitiremos y enviaremos inmediatamente la HES (Hoja de Entrada de Servicios), documento que será requerido para la recepción de la factura respectiva.

Nuestros Compromisos con Proveedores



7.-

Respetaremos con rigurosidad los plazos de pago indicados en los Contratos u Órdenes de Compra.



8.-

Fomentaremos el uso de medios electrónicos para facturación y otros documentos, minimizando impactos al medioambiente.

9.-

Aseguraremos mantener canales de denuncia confiables y confidenciales para que los proveedores puedan comunicar incumplimientos de nuestros colaboradores a las políticas, normas generales y contratos con proveedores.

Compromisos por parte de los Proveedores



Compromisos por parte de Proveedores

1.-

En forma recíproca, deberá relacionarse con Mall Plaza basado en principios de ética empresarial, libre competencia, buena fe y lealtad.



2.-

No deberá incurrir en conductas que puedan ser catalogadas como malas prácticas, evitando el envío de regalos, favores, invitaciones, etc.

3.-

Deberá conservar estricta confidencialidad de toda la información que no sea de carácter público, a la cual tenga acceso por prestar servicios, participar de licitaciones u otras actividades de Mall Plaza.

Compromisos por parte de los Proveedores



4.-

Abstenerse de entregar bienes o servicios mientras no cuente con la Orden de Compra o Contrato debidamente aprobado por Mall Plaza.

5.-

No ceder ni transferir contratos sin la debida conformidad por parte de Mall Plaza. Igual obligación regirá en caso de requerir subcontratar parte o la totalidad de los servicios contratados.



6.-

Dar estricto cumplimiento a las leyes laborales y de seguridad social vigentes, tanto en materias de personal contratado, como en régimen de subcontratación.

Compromisos por parte de los Proveedores



7.-

Cumplir con los principios básicos recogidos en la Constitución Política de la República, Código del Trabajo, ISO 26.000 (Responsabilidad Social) y Pacto Global de las Naciones Unidas, en materias de:

- Protección a los derechos humanos
- Libertad de afiliación y negociación colectiva
- Rechazo al trabajo infantil, como también al trabajo forzoso o bajo coacción
- Protección al medioambiente
- Lucha contra la corrupción, extorsión y soborno.
- Trato injusto o discriminatorio
- Ambientes sanos y seguros para trabajar
- Toda otra normativa legal y/o laboral vigente



Compromisos por parte de los Proveedores



8.-

Entregar a Mall Plaza información fidedigna requerida para su registro de proveedores, como así también información para fiscalización y cumplimiento de normativa legal y laboral vigente.



9.-

Informar a Mall Plaza, a través de los canales dispuestos, cualquier incumplimiento por parte de nuestros colaboradores a las políticas, normas y contratos con proveedores.